

ข้อตกลงการให้บริการสำหรับโค้ช

ข้อตกลงการให้บริการสำหรับผู้ให้คำปรึกษา (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้ทำขึ้นเพื่อใช้บังคับกันระหว่างบริษัท เด็กดี อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด หรือบริษัทอื่นในเครือ (“เด็กดี”) กับสมาชิกผู้ให้บริการให้คำปรึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์โดยตรง (“โค้ช”) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันทำข้อตกลง มีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. วัตถุประสงค์ของข้อตกลง

ข้อตกลงฉบับนี้ได้ทำขึ้นเพื่อกำหนดเงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างเด็กดีและโค้ช โดยเด็กดีได้จัดทำดิจิทัลแพลตฟอร์มชื่อ COACHDD (“แพลตฟอร์ม”) เพื่อใช้สำหรับเป็นช่องทางให้ผู้ที่ต้องการรับคำปรึกษา (“ผู้ใช้”) สามารถค้นหาโค้ชที่ให้บริการให้คำปรึกษาในหัวข้อที่ต้องการ ในช่องทางที่เด็กดีกำหนดไว้ โดยโค้ชให้เด็กดีมีอำนาจจัดทำ ทำซ้ำ เผยแพร่ โฆษณาประชาสัมพันธ์ ข้อมูลส่วนบุคคล คุณสมบัติ และความเชี่ยวชาญของโค้ชตามที่ได้เปิดเผยกับเด็กดีไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการให้คำปรึกษา โดยจะมีรูปแบบและขอบเขตในการให้บริการตามที่เด็กดีได้กำหนดไว้

ข้อ 2. คุณสมบัติของผู้ให้บริการให้คำปรึกษา

- 2.1 โค้ชอาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้ แต่จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่เด็กดีกำหนดไว้ ดังนี้
 - 2.1.1 โค้ชซึ่งเป็นคนธรรมดา
โค้ชจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ และมีภูมิลำเนา หรือมีถิ่นพำนักถาวรในประเทศไทย หรือมีบัญชีของธนาคารเอกชนไทยหรือธนาคารรัฐบาลไทย
 - 2.1.2 โค้ชซึ่งเป็นนิติบุคคล
โค้ชจะต้องมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศก็ได้ แต่อย่างไรก็ตาม หากโค้ชเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ โค้ชจะต้องมีบัญชีของธนาคารเอกชนไทยหรือธนาคารรัฐบาลไทย
- 2.2 โค้ชจะต้องสมัครเป็นสมาชิกในระบบของเด็กดี และต้องส่งเอกสารข้อมูลยืนยันตัวตนตามที่เด็กดีกำหนด เช่น หนังสือจดทะเบียนบริษัท สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลบัญชีธนาคาร และเอกสารอื่นๆ เพิ่มเติมตามที่เด็กดีร้องขอแล้วแต่กรณี

ข้อ 3. หน้าที่ของโค้ช

- 3.1 โค้ชตกลงที่จะใช้งานระบบของเด็กดีเพื่อประโยชน์ในการให้บริการให้คำปรึกษาผ่านบริการของเด็กดี ซึ่งต้องเป็นไปตามรายละเอียดรูปแบบบริการที่เด็กดีกำหนดไว้
- 3.2 หากโค้ชสร้างบัญชีผู้ใช้งานหรือบัญชีสมาชิกไว้สำหรับเข้าสู่ระบบ โค้ชมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลรหัสผ่านไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันมิให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

- 3.3 โค้ชมีหน้าที่ในการตรวจสอบและคัดกรองความถูกต้อง หรือสิทธิทางกฎหมายของข้อมูล เนื้อหาข้อความ ข้อคิดเห็น รูปภาพที่ใช้ประกอบการให้บริการในแพลตฟอร์ม
- 3.4 โค้ชมีหน้าที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการศึกษา ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาตามความเป็นจริง และเป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตน และใช้ในการแสดงคุณสมบัติเพื่อให้บริการของแพลตฟอร์ม
- 3.5 โค้ชมีหน้าที่กำหนดเวลา และหัวข้อที่สะดวกให้บริการ และเมื่อมีผู้จองเวลาขอรับคำปรึกษา และได้ชำระเงินค่าบริการเรียบร้อยแล้ว โค้ชมีหน้าที่เข้าสู่ระบบเพื่อให้บริการตามวันและเวลาดังกล่าว
- 3.6 หลังการให้คำปรึกษาแล้ว โค้ชจะต้องทำการเขียนรายงานสรุปให้ผู้ใช้งานภายใน 3 วัน จึงจะถือเป็นการส่งมอบงาน และมีสิทธิรับส่วนแบ่งค่าบริการจากงาน
- 3.7 ในกรณีที่แพลตฟอร์มมีการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการ การปรับเปลี่ยนค่าบริการนั้นย่อมไม่กระทบถึงธุรกรรมการให้บริการที่ผู้ใช้ได้ชำระราคาค่าบริการเรียบร้อยแล้ว

ข้อ 4. หน้าที่ของเด็กดี

- 4.1 เด็กดีตกลงที่จะออกแบป จัดหา หรือจัดเตรียมไว้ซึ่งแพลตฟอร์มและเครื่องแม่ข่าย (Server) และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเก็บ เผยแพร่ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และให้บริการแก่ผู้ใช้ตามรูปแบบที่เด็กดีกำหนด
- 4.2 เด็กดีตกลงที่จะจัดทำรายงานการให้บริการของโค้ช เพื่อแจ้งจำนวนยอดค่าบริการและยอดการใช้บริการให้โค้ชทราบ และรายงานบนแพลตฟอร์มของเด็กดี
- 4.3 เด็กดีอาจกำหนดให้ระบบดำเนินการแจ้งเตือนโค้ช โดยโค้ชสามารถตรวจสอบรายละเอียดและยอดค่าบริการงานเขียนผ่านชื่อบัญชีผู้ใช้งานของโค้ชที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ โดยเด็กดีจะถือว่าข้อมูลที่ถูกนำส่ง (upload) เข้าสู่บัญชีผู้ใช้งานของโค้ชดังกล่าวเป็นการส่งข้อมูลไปยังโค้ชโดยสมบูรณ์แล้ว และหากโค้ชได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอีเมลแอดเดรสใหม่ โค้ชมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้เด็กดีทราบด้วย มิเช่นนั้นโค้ชจะยกเหตุดังกล่าวขึ้นอ้างเพื่อปฏิเสธการได้รับข้อมูลหรือเอกสารจากเด็กดีที่ส่งไปยังโค้ชไม่ได้
- 4.4 เด็กดีอาจดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คู่สัญญาจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิเด็กดีจะเรียกค่าใช้จ่ายเอาแก่โค้ชได้ตามที่จะตกลงกันนั้น

ข้อ 5. ค่าตอบแทน

- 5.1 เด็กดีเป็นผู้กำหนดรูปแบบการให้บริการ และอัตราค่าบริการ ของแพลตฟอร์ม โดยโค้ชจะได้รับค่าตอบแทนการให้บริการในอัตราส่วน 60% ของราคาที่ใช้ชำระเข้ามาจริง ก่อนรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 5.2 เด็กดีอาจมีการปรับเปลี่ยนราคาให้บริการในบางช่วงเวลา หรือแจกส่วนลดตามเงื่อนไขที่เด็กดีกำหนด เพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย โดยจะมีการแจ้งโค้ชให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน
- 5.3 โค้ชจะได้รับการคำนวณค่าตอบแทน หลังการให้คำปรึกษา และส่งสรุปรายงานการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มของเด็กดีเรียบร้อยแล้ว

ข้อ 6. ข้อมูล เนื้อหาในระบบ

- 6.1 โค้ชมีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลเนื้อหา คำแนะนำ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดอยู่เสมอ โดยเด็กที่ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์หรือข้อมูลที่เด็กได้รับมาจากโค้ช
- 6.2 โค้ชมีหน้าที่จัดทำและส่งข้อมูลตามข้อ 6.1 ให้แก่เด็กเพื่อนำเข้าสู่ระบบ ซึ่งข้อมูลนั้นให้รวมถึงข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ ความคิดเห็น และเนื้อหาอื่นๆ トラบเท่าที่เนื้อหาเหล่านั้นไม่ขัดต่อกฎหมาย
- 6.3 โค้ชตกลงและยอมรับว่า เด็กไม่มีความผิดหากต่อมาภายหลังพบว่าข้อมูลที่เด็กได้รับมาจากโค้ช เป็นการทำซ้ำ ดัดแปลงมาจากผลงานของผู้อื่นซึ่งถือว่าการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ทั้งนี้ โค้ชตกลงที่จะรับผิดชอบแต่ผู้เดียวหากมีบุคคลอื่นใดฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว และเด็กมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ระบุ การแสดงหรือจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวในระบบไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยใช้ดุลยพินิจของเด็กฝ่ายเดียว โดยเด็กไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกระทำดังกล่าว
- 6.4 โค้ชตกลงและยอมรับว่า เด็กมีสิทธิพิจารณาฝ่ายเดียว เพื่อลบข้อความ ความเห็นหรือคำวิจารณ์ของโค้ชที่มีถ้อยคำไม่สุภาพหรือไม่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องแจ้งให้โค้ชทราบ และให้ถือว่าคำตัดสินของเด็กถือเป็นที่สุด

ข้อ 7. การรับรองของโค้ช

- 7.1 โค้ชขอรับรองว่าข้อมูลที่โค้ชให้ไว้กับเด็กเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และทันสมัย
- 7.2 โค้ชขอรับรองเนื้อหาของคำปรึกษาว่าไม่มีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย รวมถึงไม่เป็นข้อความลามกอนาจาร ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน ถ้อยคำหยาบคาย คำข่มขู่ คำว่ากล่าวให้ร้าย ถ้อยคำที่ทำให้เสียชื่อเสียง ชื่อความที่พาดพิงบุคคลอื่น ข้อความอื่นใดอันมีลักษณะละเมิดสิทธิส่วนบุคคล สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นข้อความที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น และไม่มีการสนทนาในเชิงชู้สาว หรือหัวข้อที่ไม่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาที่แพลตฟอร์มกำหนด
- 7.3 โค้ชขอรับรองว่าจะให้บริการให้คำปรึกษากับผู้ใช้อย่างเต็มความสามารถและสุจริต และปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เด็กกำหนด และให้คำปรึกษาด้วยภาษาสุภาพ แต่งกายสุภาพ และให้เกียรติผู้ใช้บริการ
- 7.4 โค้ชขอรับรองว่าจะไม่ขอข้อมูลช่องทางการติดต่อจากผู้ใช้ หรือให้ข้อมูลช่องทางการติดต่อของโค้ชกับผู้ใช้ นอกเหนือจากช่องทางที่แพลตฟอร์มกำหนด
- 7.5 โค้ชขอรับรองว่าจะไม่บันทึกภาพหน้าจอ บทสนทนา หรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ และไม่เผยแพร่เนื้อหาการให้คำปรึกษากับบุคคลภายนอก และช่องทางสื่อในทุกรูปแบบ ก่อนได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้และเด็ก

ข้อ 8. การจ่ายค่าตอบแทน

- 8.1 เด็กดีจะทำการสรุปยอดส่วนแบ่งค่าบริการของเดือนก่อนหน้า โดยแจ้งผ่านทางข้อบัญญัติผู้ใช้งานของโค้ช ที่ลงทะเบียนไว้ที่ระบบของเด็กดี
- 8.2 เด็กดีจะนำส่งเงินค่าตอบแทนภายในวันที่ 14 ของแต่ละเดือน หรือวันทำการถัดไปหากติดวันหยุด โดยนำส่งเข้าบัญชีข้อมูลธนาคารที่โค้ชลงทะเบียนไว้ในระบบ
- 8.3 โค้ชยินยอมให้เด็กดีหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามอัตราที่ระบุในประมวลรัษฎากรจากค่าตอบแทนที่จ่ายทุกครั้ง โดยเด็กดีจะออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ซึ่งโค้ชสามารถดาวน์โหลดเอกสารดังกล่าวได้ผ่านระบบของเด็กดี
- 8.4 ในกรณีที่โค้ชเป็นนิติบุคคล เมื่อโค้ชได้รับเงินค่าตอบแทนจากเด็กดีแล้ว โค้ชจะจัดส่งเอกสารการรับเงิน เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี เป็นต้น ให้แก่เด็กดี ตามรายละเอียดที่เด็กดีได้แจ้งไว้ในระบบ
- 8.5 ในกรณีที่โค้ชเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ยอดค่าตอบแทนตามที่ข้อตกลงฉบับนี้ยังไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งโค้ชมีหน้าที่ชำระตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 9. การคืนเงิน

- 9.1 หากผู้ใช้ส่งคำร้องขอคืนเงินเนื่องจากเป็นความผิดพลาดของโค้ช หรือการให้คำปรึกษาไม่ตรงตามวันและเวลาที่กำหนด หรือการให้คำปรึกษาไม่ได้ตามมาตรฐานที่เด็กดีกำหนดไว้ เด็กดีมีสิทธิตัดสินใจฝ่ายเดียวที่จะยกเลิกการซื้อบริการและคืนเงินให้ผู้ใช้ได้เอง
- 9.2 เด็กดีมีสิทธิที่จะดำเนินการเพื่อยกเลิกการขอรับบริการ และการคืนเงินให้แก่ผู้ใช้ซึ่งชำระเงินผ่านระบบของเด็กดีได้ หากผู้ใช้เรียกร้องเงินคืนซึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไข การขอคืนเงินในเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระหว่างเด็กดีกับผู้ใช้ อย่างไรก็ตาม เด็กดีขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำขอโดยให้ผลการตัดสินใจของเด็กดีถือเป็นที่สุด

ข้อ 10. นโยบายเพื่อส่งเสริมการขาย

- 10.1 เด็กดีมีสิทธิที่จะกำหนดกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านการใช้ระบบของเด็กดี เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมระหว่างผู้ใช้โดยการลด ให้ส่วนลด หรือด้วยวิธีการอื่นๆ อันเป็นดุลยพินิจของเด็กดีฝ่ายเดียว
- 10.2 เด็กดีขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือยกเลิกส่วนลดต่างๆ ในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้โค้ชทราบล่วงหน้า
- 10.3 โค้ชอาจมีสิทธิที่จะกำหนดกิจกรรมส่งเสริมการขายขึ้นเองเพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมระหว่างผู้ใช้โดยการลด ให้ส่วนลด หรือด้วยวิธีการอื่นๆ อันเป็นดุลยพินิจของโค้ช ทั้งนี้ โค้ชตกลงยอมรับค่าตอบแทนที่ลดลงจากการให้ส่วนลดดังกล่าวเองทั้งหมด

ข้อ 11. ความรับผิดชอบของโค้ช

โค้ชยินยอมที่จะชดเชยค่าเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่เด็กดี กรณีหากมีบุคคลเรียกร้องให้เด็กดีต้องรับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากเนื้อหาหรือข้อมูลในการให้คำปรึกษา หรือให้บริการในระบบของเด็กดี

ข้อ 12. การปฏิเสธความรับผิด

12.1 โค้ชตกลงและยอมรับว่า เด็กดีมีฐานะเป็นผู้ให้บริการระบบออนไลน์แก่โค้ชและผู้ใช้เท่านั้น เพื่อให้เด็กดีสามารถเผยแพร่และให้บริการให้คำปรึกษาของโค้ชผ่านระบบของเด็กดี โดยเด็กดีมิใช่เจ้าของ และ/หรือมีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ กับลิขสิทธิ์ของเนื้อหาที่โค้ชให้คำปรึกษา

12.2 โค้ชตกลงและยอมรับว่า เด็กดีไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ต้องรับผิดชอบในความถูกต้อง หรือสิทธิทางกฎหมาย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนำเข้าหรือเผยแพร่ข้อมูล เนื้อหา ข้อความ ความคิดเห็น รูปภาพใด ที่สร้างขึ้นโดยบุคคลผู้ใช้งานที่ได้เข้ามาใช้งานในระบบของเด็กดี

12.3 เด็กดีขอสงวนสิทธิโดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อโค้ชในความเสียหายอันเกิดจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การจารกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการใช้วิธีการทางเทคโนโลยีใดๆ ซึ่งเป็นกระทำที่อันเป็นความผิดต่อกฎหมายและไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของเด็กดี

ข้อ 13. ทรัพย์สินทางปัญญา

13.1 โค้ชตกลงและยอมรับว่าเด็กดีเป็นเจ้าของ และเป็นผู้มีสิทธิแต่ผู้เดียวในแพลตฟอร์ม COACHDD อันถือเป็นสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเด็กดี โดยรวมถึงโปรแกรมซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์ม ชื่อเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เครื่องหมาย รูปภาพ ตรา สัญลักษณ์ในชื่อ “Dek-D” หรือ “เด็กดี” การออกแบบหรือรูปแบบหน้าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน (Template and Layout) และข้อมูลทั้งหมดที่เด็กดีได้จัดทำ หรือแสดงให้ปรากฏอยู่ในระบบของเด็กดี

13.2 โค้ชตกลงให้เด็กดีสามารถทำซ้ำ แก้ไข ดัดแปลง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่องานใดๆอันเป็นงานได้รับความคุ้มครองภายใต้ทรัพย์สินทางปัญญาของโค้ชได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการทำอันละเมิดต่อสิทธิของโค้ช หากการกระทำดังกล่าวเป็นการทำเพื่อบริหารจัดการข้อมูล หรือจัดการระบบของเด็กดี หรือ เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อผลประโยชน์ของโค้ช หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายของโค้ช

13.3 หากโค้ชได้นำงานประเภทรูปภาพ รูปถ่าย ภาพเขียน หรือภาพวาด ซึ่งปรากฏภาพของบุคคล หรือสัตว์เลี้ยงของผู้อื่นมาใช้หรือเผยแพร่ เพื่อประโยชน์ในกิจการของโค้ช โค้ชจะต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลหรือเจ้าของสัตว์เลี้ยงด้วย โดยเด็กดีจะไม่รับผิดชอบหากเกิดข้อพิพาทจากบุคคลหรือเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่ปรากฏในงานนั้น

ข้อ 14. ข้อมูลความเป็นส่วนบุคคล

14.1 เด็กดีตกลงว่า เด็กดีจะให้ความคุ้มครองและใช้งานข้อมูลของโค้ช ซึ่งจะเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันระหว่างคู่สัญญาที่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงตามขอบเขตและเงื่อนไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เด็กดีได้กำหนดไว้ในเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และนโยบายความเป็นส่วนตัว

14.2 โค้ชตกลงและยอมรับว่าข้อมูลของโค้ชที่เกี่ยวกับการชำระเงินในระบบของเด็กดีเป็นข้อมูลที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของเด็กดี

14.3 โค้ชรับทราบ ยินยอม และตกลงว่า เด็กดีสามารถเข้าถึง รักษา และเปิดเผยข้อมูลบัญชีของโค้ชและเนื้อหา หากกฎหมายกำหนดไว้เช่นนั้น หรือตามคำสั่งศาล หรือโดยหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานทางกฎหมายที่มีเขตอำนาจเหนือเด็กดี หรือโดยการเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึงเพื่อรักษาหรือเปิดเผยนั้นมีความจำเป็นตามสมควรเพื่อการดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติตามขั้นตอนทางกฎหมาย
- (2) บังคับใช้เงื่อนไขการใช้บริการนี้
- (3) ตอบสนองต่อข้อเรียกร้องที่ว่าเนื้อหาใดละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก หรือ
- (4) ปกป้องสิทธิ ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของเด็กดี ผู้อ่านและ/หรือผู้ใช้งานระบบ

14.4 โค้ชรับทราบ และยินยอมให้แพลตฟอร์มบันทึกการสนทนาการให้คำปรึกษาไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เพื่อใช้ในการดูแลความปลอดภัย สุ่มประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ และศึกษาวิจัยทางการตลาด เพื่อปรับปรุงการให้บริการของแพลตฟอร์ม

ข้อ 15. ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก

15.1 โค้ชตกลงและยินยอมที่จะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวหากมีกรณีที่บุคคลเรียกร้องให้โค้ชต้องรับผิดชอบหรือเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำของโค้ช ไม่ว่าจะเป็นการกระทำอันเกี่ยวกับการให้บริการงานเขียนหรือการนำข้อมูล ข้อความ หรือรูปภาพเข้าสู่ระบบอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น

15.2 โค้ชตกลงและยินยอมให้เด็กดีมีสิทธิหักเงินค่าตอบแทนของโค้ช เพื่อชดเชยค่าเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่เด็กดี ในกรณีที่เด็กดีถูกเรียกร้องฟ้องร้องให้รับผิดชอบซึ่งเป็นผลมาจากการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของโค้ช

ข้อ 16. การโอนสิทธิ

16.1 โค้ชตกลงที่จะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเด็กดี

16.2 เด็กดีขอสงวนสิทธิในการโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากโค้ชก่อน

ข้อ 17. ความสมบูรณ์ของข้อตกลง กฎหมายที่ใช้บังคับ

หากปรากฏว่าข้อหนึ่งข้อใดในข้อตกลงฉบับนี้ไม่สมบูรณ์ หรือไม่อาจใช้บังคับได้ตามกฎหมาย ความไม่สมบูรณ์ดังกล่าวย่อมไม่กระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ หรือการบังคับใช้เงื่อนไขข้ออื่นๆที่เหลืออยู่ ซึ่งยังคงมีผลใช้บังคับเพื่อผูกพันระหว่างเด็กดีและโค้ชได้ ตราบเท่าที่ข้อตกลงนี้ยังมีผลใช้บังคับ โดยให้ตีความและบังคับตามกฎหมายไทย และอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย

ข้อ 18. ความผูกพันตามข้อตกลงอื่น

18.1 คู่สัญญาตกลงให้ข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อตกลงหรือข้อตกลงฉบับอื่นที่มีผลใช้บังคับอยู่ระหว่างคู่สัญญา

18.2 หากข้อกำหนดในข้อตกลงนี้มีลักษณะขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในสัญญาหรือข้อตกลงฉบับอื่น ก็ให้ถือตามความในข้อตกลงฉบับนี้ ตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับสัญญา ข้อกำหนด หรือข้อตกลงอื่น

ข้อ 19. การสิ้นสุด

19.1 คู่สัญญาตกลงให้ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงเมื่อโค้ชได้แจ้งความต้องการที่จะยุติการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มของเด็กดีผ่านช่องทางที่เด็กดีกำหนด หรือไม่เข้าใช้งานระบบของเด็กดีติดต่อกันเป็นเวลานานเกินกว่า 5 ปี

19.2 เด็กดีขอสงวนสิทธิที่จะระงับ ยุติ หรือยกเลิกการใช้บริการระบบของเด็กดี ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในเวลาใดๆ โดยเด็กดีไม่ต้องแจ้งให้โค้ชทราบล่วงหน้า

19.3 เด็กดีขอสงวนสิทธิที่จะระงับ ยุติ หรือยกเลิกการใช้บริการระบบของเด็กดี ในกรณีที่เด็กดีเห็นว่าโค้ชมีพฤติกรรมการใช้งานระบบที่เป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ หรือฝ่าฝืนสัญญาข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ หรือในกรณีที่โค้ชขาดการติดต่อ โดยจะไม่กระทบถึงบริการของเด็กดีหรือค่าตอบแทนที่โค้ชมีสิทธิได้รับซึ่งเกิดขึ้นก่อนจะมีการระงับ ยุติ หรือยกเลิกการใช้บริการระบบของเด็กดี

19.4 หากข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม เด็กดีมีสิทธิที่จะถอดถอนหรือลบข้อมูลทั้งหมดของโค้ชออกจากระบบของเด็กดีได้ทันที

19.5 โค้ชยังคงต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อธุรกรรมใดก็ตามที่ยังทำไม่เสร็จสิ้น และโค้ชจะต้องติดต่อเด็กดีเพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้นในทันทีและอย่างมีประสิทธิภาพตามเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ เด็กดีไม่ต้องรับผิดชอบและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการดำเนินการตามส่วนนี้

ข้อ 20. การแก้ไขข้อตกลง

20.1 โค้ชตกลงและยอมรับว่า เด็กดีมีสิทธิที่ใช้ดุลยพินิจฝ่ายเดียวเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อตามที่เด็กดีเห็นสมควร และมีผลผูกพันโค้ชในทันที เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เช่น ให้มีผลในอีก 30 วันข้างหน้า โดยการแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ไม่จำกัดว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารตามปกติหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเด็กดีจะประกาศให้โค้ชทราบผ่านทางระบบ หรืออาจส่งไปยังอีเมลของโค้ชก็ได้ และจะแจ้งให้โค้ชทราบเป็นรายคนหรือรายหลายคนในคราวเดียวกันก็ได้ และโค้ชมีหน้าที่ในการ

ตรวจสอบและทำความเข้าใจการแก้ไขดังกล่าว การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ไม่มีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงเดิมที่เด็กดีและโค้ชได้เคยทำกันไว้ และให้ข้อตกลงนั้นยังคงมีผลใช้บังคับต่อเนื่องไปเท่าที่ไม่ขัดกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงใหม่นี้

20.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงยอมรับว่า การดำเนินการแก้ไขข้อตกลงของเด็กดีตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อ 20 นี้ย่อมมีผลผูกพันคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 21. การติดต่อ

กรณีโค้ชประสงค์แจ้งปัญหาในการใช้งาน การใช้บริการ หรือประสงค์ติดต่อกับเด็กดี ให้โค้ชสามารถติดต่อมายังเด็กดี มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท เด็กดี อินเทอร์เน็ตแอนด์ทีฟ จำกัด

ที่อยู่เลขที่ 152 อาคารชาร์เตอร์สแควร์ ชั้น 29 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม
เขตบางรัก จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10500.

โทรศัพท์ 02-235-2451

อีเมล coachdd@dek-d.com

ในกรณีที่คู่สัญญาได้มีข้อตกลงเดิมซึ่งยังมีผลใช้บังคับจนถึงในขณะทำข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงเดิมที่เด็กดีและโค้ชได้เคยทำกันไว้ และให้ข้อตกลงนั้นยังคงมีผลใช้บังคับต่อเนื่องไปเท่าที่ไม่ขัดกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงใหม่นี้

ข้อตกลง และเอกสารแนบนี้ถูกทำขึ้นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยโค้ชได้อ่านและเข้าใจข้อความข้างต้นโดยตลอดแล้วจึงกตกลงยอมรับในขั้นตอนการสมัคร